



SC DEZSTORE SRL
CIF:RO24430846, J33/1394/2008
Adresa: DN17, km4, loc.Stroiesti, nr. 828 C, Jud. Suceava, cos postal 727500
Email: contabilitate@dezstore.ro
Telefon: 0723132656 / 0230716190
www.dezstore.com

NOTĂ DE CONSTATARE

Denumire piesă: _____ Cod
piesă: _____ Marca/tip
auto: _____ Tip motor: _____ Nr. Inmatriculare:
_____ An fabricație: _____

În data de: _____ kilometraj: _____ la autovehiculul sus numit conform devizului de montaj
nr: _____

Simptome reclamate de catre utilizator:

S-au efectuat urmatoarele operații:

Prelucrări mecanice conexe:

In data de: _____ kilometraj: _____ autovehiculul sus-numit s-a prezentat in unitatea
noastră cu urmatoarea reclamație garanție:

Dupa demontarea /analiza piesei am constatat urmatoarele:

Parerea noastră este:

Solicităm:

Important ! Pentru solutionarea riguroasa și rapidă a reclamatiei de garantie. Va rugam: • marcati vizibil / indicati locul deteriorarii – unde este cazul. • atașați poze cu: deteriorarea constatată, plăcuta de identificare a piesei / subansamblului (unde este posibil / dimensiune E-mail max: 10 Mb). • atașați rezultatul masuratorilor efectuate în forma scanata sau salvate în format pdf. Conform RNTR 9 (ex: testul de suspensie / testul de franare / testul de geometrie pentru inlocuirea componentelor specifice). • atasati rezultatul protocoalele de adaptare a pieselor electronice unde este cazul cat si la unitatile de comanda. Atentie ! * Se completează obligatoriu toate câmpurile! ** Persoana care a efectat constatarea isi asuma responsabilitatea corectitudinii datelor furnizate.

Data:

Persoana care a efectuat constatarea:

Ștampila unității:

Nume: _____

Număr telefon: _____

Semnătura: _____