



SC DEZSTORE SRL
CIF:RO24430846, J33/1394/2008
Adresa: DN17, km4, loc.Stroiesti, nr. 828 C, Jud. Suceava, cos postal 727500
Email: contabilitate@dezstore.ro
Telefon: 0723132656 / 0230716190
www.dezstore.com

Contact

TEL : 0230 706 190

Email:
contabilitate@dezstore.ro

Fisa retur

Data _____

Nr factura storno _____

Denumire Firma _____
Reprezentant Firma _____

SE COMPLETEAZA DE CLIENT					
Cod Produs + Denumire	Cant.	Nr. Factura	Data Factura	Agent	Decizie

MOTIVUL RETURULUI

Comanda gresita DEZSTORE/Explicatii client : _____
Nu se potriveste pe masina:/Serie Sasiu _____
Piesa deteriorata _____
Piesa veche(la schimb) _____
Livrare gresita(cod comandat/livrat): _____
Alte motive: _____

In situatia in care factura a fost achitata prin cont bancar rambursarea se va face in acelasi cont. Daca plata facturii a fost efectuata cash sau cu cardul va rog sa mentionati contul bancar in care doriti sa efectua restituirea sumei.

BENEFICIAR: _____

IBAN beneficiar: _____

Semnatura
CLIENT

Stampila
CLIENT

Stampila
Dezstore

Status retur DEZSTORE
 Aprobat **Refuzat**

Conditii de retur

1. Piese se vor returna conform OUG 34/2014 art. 9/1 in termen de 15 zile calendaristice, insotite de FISA DE RETUR si AVIZ DE EXPEDITIE.
2. Livrarea returului se efectueaza cu firmele de curierat agreate (FAN COURIER), cu acceptul prealabil al firmei noastre, la adresa :
DN 17, KM 4, STROIESTI NR.828C, SUCEAVA, COD POSTAL 727500
3. Orice contestatie se poate trimite in termen de 15 zile la adresa: contabilitate@dezstore.ro
4. Conditii complete de retur le regasiti pe site-ul nostru www.dezstore.com