



SC DEZSTORE SRL
CIF:RO24430846, J33/1394/2008
Adresa: DN17, km4, loc.Stroiesti, nr. 828 C, Jud. Suceava, cos postal 727500
Email: contabilitate@dezstore.ro
Telefon: 0723132656 / 0230716190
www.dezstore.com

CERTIFICAT DE GARANTIE PENTRU PIESE AUTO DIN DEZMEMBRARI

Prin acest certificat vă garantăm conformitatea produselor (piesele de schimb auto din dezmembrari - denumite in continuare produse), cu specificațiile cuprinse in oferta de vanzare si faptul ca acestea sunt functionale si corespund din punct de vedere tehnic, pentru a fi comercializate.

Pentru produsele comercializate de SC DEZSTORE S.R.L. garantia se acorda pentru o durata de 30 zile de la data in scrisa pe factura de vanzare.

În cazul lipsei conformității/defectării produsului cumpărătorul are dreptul de a solicita vanzatorului ca masura reparatorie inlocuirea sau repararea produsului in functie de optiunea sa fara plata cu exceptia situatiei in care aceasta solicitare este imposibila sau disproportionata.

Totodată vânzătorul si/sau furnizorul acordă garantie pentru viciile ascunse ale produselor pe o durata de de 30 de zile de la data in scrisa pe factura de vanzare, in conditiile legii, numai daca sunt respectate conditiile de utilizare a produselor. În cazul unor vicii ascunse termenul stabilit pentru remedierea deficiențelor curge de la data finalizarii expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru.

Pentru produsele care nu beneficiaza de garantie se va specifica pe factura /aviz.

I. Rezolvarea reclamatilor, termene:

În cazul lipsei conformității, aparitiei defectiunilor sau constatarii unor vicii ascunse a produsului în termenul de garantie prevăzut prin prezentul certificat, cumpărătorul va depune produsul reclamat la oricare punct de lucru a vânzătorului sau la locul de unde a cumpărat însoțit de documentele de mai jos:

- Copie Factura fiscală
- Certificat de garantie
- Fisa retur marfa completata integral;
- Copie dupa certificatul de inmatriculare al autovehiculului sau cartea de identitate ;
- Dovada montarii pieselor intr-un service autorizat R.A.R. (deviz de montaj) si documentele fiscale aferente;
- Nota de constatare intocmita de persoana care a analizat cazul (modelul notei de constatare poate fi descărcat de pe site-ul www.dezstore.com;
- Masuratori prin care se dovedeste defectiunea.

Reclamatia depusa de cumpărător va fi analizata în termen de 5 zile lucrătoare de la data receptiei produselor reclamate la sediul vânzătorului si a tuturor documentele enumerate mai sus.

Cumpărătorul va primi un răspuns in scris la fiecare reclamatie în termenul de 5 zile lucrătoare indicat în aliniatul precedent.

În cazul în care reclamatia a fost justificată vânzătorul se obligă la înlocuirea produselor în termen de 10 zile calculate de la data trimiterii răspunsului de catre vânzător cumparatorului.

În cazul în care reclamatia a fost nejustificată cheltuielile vor fi suportate de cumpărător.

În cazuri speciale când părțile nu ajung la un consens cu privire la reclamatia de garantie părțile vor trimite piesele pentru analiză la un specialist in domeniu. Rezultatele analizelor vor fi considerate obligatorii atât pentru vânzător cât si pentru cumpărător. Cheltuielile ocazionate cu efectuarea analizei vor fi suportate de partea in culpa.

II. Situatii in care se exclude sau se pierde garantia:

- In cazul în care produsele au fost deteriorate ca rezultat al utilizării într-un alt scop decât cel pentru care au fost destinate.
- Pe durata transportului produselor, depozitarii, exploatarii pot interveni o serie de cazuri care afecteaza produsele si care duc la pierderea garantiei.

Produsele care s-au deteriorat in urmatoarele conditii, NU FAC OBIECTUL UNUI CAZ DE GARANTIE:

- Depozitarea incorecta: deformare prin incidente de indoire, presare sau lovire, apropiere de surse de caldura; contact cu produse chimice agresive; expunere indelungata la actiunea factorilor atmosferici;

- Alegerea si montarea incorecta a pieselor: piese care nu corespund caracteristicilor prevazute in cartea de identitate a autovehiculului; nerespectarea pozitiei de montaj; piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat de producator; Piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate sau pentru care nu se pot remite dovezi de verificare, achizitionare repere noi.

-La terminarea reparatiilor/operatiunilor de montaj, unitatea service nu a efectuat operatiile de verificare, etalonare, reglare impuse de constructorul vehiculului;

- Situatii provocate de factori externi, care nu tin de conduita vanzatorului, starea drumurilor si conducerea autovehiculului: impact cu corpuri dure si taieturi accidentale, frecari laterale sau centrale cu efecte de uzura si dezvoltare de caldura, continuarea rulajului cu diferite corpuri taioase, etc;

- Piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorilor autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producatori;



- Defectiuni in functionarea autovehiculului: abateri ale unghiurilor ansamblului de directie; functionarea defectuoasa a sistemului de franare, functionarea unor amortizoare defecte; indoirea axelor si functionarea defectuoasa a diferentialului, improvizatii ce nu respecta regulile de siguranta a circulatiei si de intretinere a autovehiculului.
- Autovehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de producatorul de autovehicule, sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare (competitii sportive, raliuri, cu incarcatura peste masa maxima admisa, incarcatura neasigurata corespunzator, etc etc.).
- Autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factorii externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice);
- Piese prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari;
- Defectiuni in functionarea autovehiculului; contact cu substante chimice si petroliere.
- Produsul a fost demontat in parti componente/subansamble, ori au fost deteriorate sigiliile aplicate de producator/vanzator , acolo unde este cazul;
- Piesa prezinta o uzura normala.
- Orice produse care nu au fost comercializate de vânzător.

Reparatii sau marcare neautorizate: reparatii ce afecteaza caracteristicile structural-constructive, marcare neconventionale efectuate de catre consumatori; stantari, imprimari sau vopsiri pentru identificare si scopuri diverse.

GARANTIA acoperă cel mult valoarea integrala produsului dovedit ca neconform.

NU sunt acoperite costurile cu manopera sau materialele necesare pentru montarea , demontarea si remontarea pieselor sau orice alte costuri auxiliare , costuri de transport , orice alte obligatii cu titlu de pierderi indirecte.

Mai multe detalii pot fi găsite pe site-ul www.dezstore.com